

Yhteenvetoa Sikavan th-käyntien auditointikyselystä

- Kysely lähetettiin 73 auditoidulle, Sikavan terveydenhuoltokäyntejä aktiivisesti tekeville eläinlääkäreille
- Vastauksia saatiin 30 eläinlääkäriltä (vastaus % 41)
- Vastausten keskiarvo oli 3,74
- Vastajaat olivat samaa mieltä siitä, ettei auditointi puuttanut th-käynnin toteuttamiseen (ka 4,77) ja lähes eri mieltä siitä, ettei käynnin jälkeen tullut palaute vastannut käynnillä tapahtunutta (ka 2,73). Auditointitahoista Bureau Veritas lähettää kirjalliset palautteet ETT:lle ja EnviroVet sekä auditointitahoille että ETT:lle.
- Kirjallista palautetta auditoinnista antoi 14 eläinlääkärinä ja Sikavan terveydenhuoltojärjestelmästä 9 eläinlääkärinä

Kommentteja auditointiin liittyen:

- auditoinnista toivottiin kirjallista palautetta, ja auditointipalautteet lähettiinkin kyselyn jälkeen Bureau Veritaksen auditoimille eläinlääkäreille
- esille tuotiin toive terveydenhuoltokäynnin tekemisen yhtenäistämisestä, ja tämä huomioidaan tulevissa Sikavan eläinlääkärikoulutuksissa
- palautetta saatiin myös auditointitahon toiminnasta, ja tulokset on lähetetty auditointitahoille tiedoksi
- vesinippojen toimivuuden tarkastaminen antoi aiheita kommentteihin
- 3 vastaajaa koki käynnin ihan hyvänä asiana, ja 2 vastaajaa koki auditoinnin hyödyttömänä

Kommentteja Sikavan terveydenhuoltojärjestelmään liittyen:

- järjestelmän on koettu parantuneen, vaikkakin esim. käyntiraporttitulosten luettavuuteen ja dokumentaation laatuun olisi hyvä puuttua hanakammin kahden vastaajan mielestä
- lomakkeen täytön järkevyyttä ja tautien diagnosointia usein toistuvilla käynneillä kyseenalaistettiin eikä myöskään vieroitettujen porsaiden määrää tahdo löytyä kirjanpidosta
- yhteinen skaalausta havaintokohdista (mikä hyvä, tyydyttävä tai huono) pidettiin tärkeänä
- hyvinvoinnin havainnointiin toivottiin mittareita
- sikavan asiakaspalveluun oltiin myös tyytyväisiä

Yhteenvetoa Sikavan th-käyntien auditointikyselystä

Kysely auditoiduille eläinlääkäreille
- vastausten keskiarvot

